



La complacencia ocurre cuando los trabajadores no son conscientes de los peligros reales en el trabajo o sienten que están tan familiarizados con la tarea que tienen entre manos que no hay posibilidad de que puedan lastimarse, incluso si se saltan pasos de seguridad importantes.

- La complacencia puede ser y a menudo es la causa de lesiones e incidentes en el trabajo.
- A menudo, no vemos cómo la complacencia se ha infiltrado en la jornada laboral hasta que casi hay un casi accidente, o alguien sale herido.

La complacencia en el trabajo ocurre cuando los trabajadores:

- toman atajos potencialmente peligrosos
- no realizan la misma calidad de trabajo como deberían
- se distraen mentalmente
- creen que la experiencia los hace invencibles
- están aburridos o desinteresados
- tienen un falso sentido de seguridad y protección
- entran en “piloto automático” y dejan de prestar atención a lo que realmente están haciendo



0002854

A menudo es posible volverse complaciente en el trabajo, especialmente cuando estamos realizando las mismas tareas una y otra vez.

- Depende de todos en el equipo reconocer los peligros de la complacencia y tomar acción cuando notamos que nosotros mismos, u otros, estamos mentalmente bloqueados durante las tareas rutinarias.



Es importante que los trabajadores y gerentes reconozcan las señales de complacencia antes de que se vuelvan errores peligrosos durante la jornada laboral. Las señales de complacencia a los que hay que prestar atención incluyen:

- desvinculación o desinterés
- cambio de actitud
- atajos
- errores frecuentes
- pérdida de iniciativa
- descuidar las tareas
- descuido
- distracciones
- comportamiento arriesgado
- no usar PPE
- cultura de seguridad negativa
- falta de responsabilidad
- llamadas de atención o casi accidentes
- tardanza en reuniones o turnos



0002855

Los errores críticos que pueden ocurrir durante momentos de complacencia:

- Los ojos pierden concentración a medida que los movimientos van en piloto automático
- La mente divaga de la tarea que se tiene entre manos
- Caminar hacia “la línea de fuego”
- Llamadas de atención por operadores de equipos
- Pérdida de equilibrio o agarre
- Mayor riesgo de incidentes de atrapamiento, golpe y caída



Todos los trabajadores pueden tomar responsabilidad para garantizar que la complacencia no se vuelva un problema peligroso en el trabajo mediante 1) las acciones que ellos toman en el trabajo, 2) su comportamiento personal, y 3) alzando la voz cuando sea necesario.

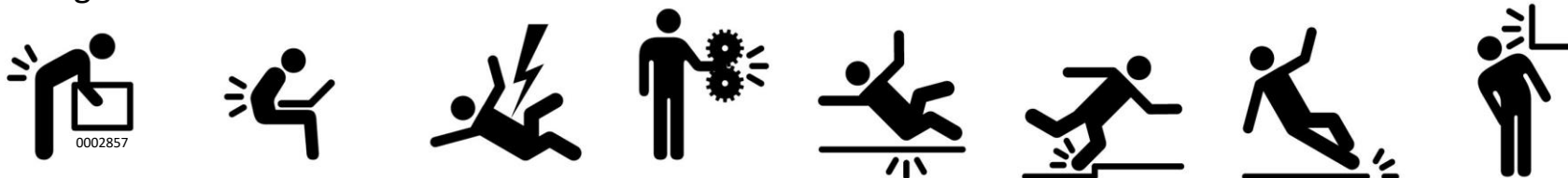
- Tome los peligros en serio. Entienda los riesgos asociados con las actividades laborales en las que participa y sepa las consecuencias del comportamiento inseguro.
- Preste atención y participe en reuniones de seguridad. Escuche el material que se presenta, ofrezca anécdotas y lecciones que haya aprendido en el camino, y proporcione consejos que considere útiles relacionados al tema de seguridad.
- Siga todas las políticas de seguridad y procedimientos de trabajo, incluso si parecen innecesarios o tediosos. No se apresure con las tareas, no se salte pasos, o intente hacer varias tareas a la vez.
- No delegue trabajo a alguien más del equipo que no esté capacitado o calificado.
- Si se requiere un Análisis de Riesgos Laborales (JHA) u otra evaluación de riesgo previa al trabajo, ¡no se salte este paso! Cada proyecto puede tener riesgos únicos y es importante identificar todos los riesgos antes de que el trabajo empiece.
- Participe en el proceso de reportar peligros. Si ve un peligro que pueda corregir inmediatamente, arréglelo.
- No se salte las inspecciones. Si se requieren inspecciones regulares de herramientas, equipo, o maquinaria, asegúrese de tomarse su tiempo y ser minucioso.
- Si hay una lista de verificación para una tarea, úsela. Si se beneficiaría de una lista de verificación, cree una o solicite una.





Piense en todas las tareas laborales que realiza todos los días y considere las precauciones de seguridad que pueda omitir porque está tan seguro de que no necesita seguir todas las reglas. Si estuviera capacitando a alguien más, ¿lo alentaría a que también se salte los pasos?

- Practique la autoconciencia. Si siente que la complacencia se está apoderando de usted, considere hacer una auto auditoría del proceso de trabajo, tómelo paso a paso, y verifique a lo largo del camino para asegurarse que no se salte ninguna precaución de seguridad.
- Observe la manera en que otros trabajadores incorporan la seguridad en sus procesos de trabajo. Al observar a los demás, podemos ser más conscientes de nuestros hábitos e identificar las áreas donde podemos mejorar.
- Reconozca cuándo puede estar racionalizando la manera en que está bien para usted tomar atajos y luchar contra la tentación de tomar la salida más fácil. Hágase responsable de seguir el proceso más seguro.
- Haga de la seguridad un hábito. En lugar de dejar que la complacencia se haga cargo, practique la manera segura una y otra vez hasta que el proceso más seguro sea el que usted haga cada vez.
- ¡Sea un buen ejemplo para sus compañeros de trabajo! Si alguien del equipo no está siguiendo los aspectos de seguridad, entonces los demás asumen que está bien para ellos saltarse esos pasos también.
- Si nota que está perdido en sus pensamientos durante la tarea, tome un momento y haga lo que usted necesita hacer para sacudirse de eso.
- “Pero siempre lo he hecho de esta manera” ¡no es una excusa aceptable para un comportamiento inseguro!



Para asegurar una cultura de seguridad exitosa, todos los trabajadores deben sentirse cómodos al abordar temas de seguridad sobre el trabajo. Si tiene inquietudes sobre seguridad o autocomplacencia, hable con su supervisor, méncionelo durante una reunión de seguridad, o corrija el asunto en el acto.

- Si se resiste a seguir cualquier procedimiento de seguridad porque piensa que es innecesario, en lugar de omitir ese paso, empiece una conversación al respecto. Méncionelo a un supervisor o en la siguiente reunión de seguridad. ¿Hay alguna forma de agilizar el proceso para que sea igual de seguro?
- Si la seguridad del personal se ve comprometida debido a los plazos de producción, la falta de EPP, el mal funcionamiento de equipo, la falta de señales de seguridad, la mala planificación, las herramientas rotas, o expectativas poco razonables, entonces asegúrese de mencionar el asunto para que pueda ser corregido.



0002858

- Si nota que los empleados más nuevos empiezan a tomar atajos, recuérdelos no saltarse los pasos de seguridad importantes en el proceso. Sea firme, positivo, y alentador.
- Si todo el equipo parece seguir los pasos por inercia, coméntenle sus inquietudes al supervisor y/u ofrezca sugerencias sobre cómo levantar la moral.
- Mencione cualquier idea que tenga para la próxima reunión de seguridad o charla informativa.
- Si no está seguro de la manera correcta y segura de completar cualquier tarea, pregunte.

COPYRIGHT Y RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD

Este material es la propiedad intelectual de Weeklysafety.com, LLC. La compra de este material de Weeklysafety.com, LLC permite al dueño el derecho de usar este material con el propósito de seguridad en el espacio de trabajo y educación. El uso de este material para cualquier otro propósito, particularmente uso comercial, está prohibido. Este material, incluyendo las fotografías, no puede ser re-vendido. Weeklysafety.com, LLC no garantiza ni asume ninguna responsabilidad legal o responsabilidad de la precisión, integridad o utilidad de ninguna información, aparato, producto o proceso expuesto en estos materiales. Las fotos mostradas en esta presentación pueden representar situaciones que no están en cumplimiento con los requerimientos de seguridad aplicables de la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (OSHA). Estos materiales están destinados solo a propósitos informativos y no es la intención de Weeklysafety.com, LLC proveer entrenamiento basado en el cumplimiento. La intención es abordar la concientización de riesgos en la construcción e industrias relacionadas y reconocer los riesgos potenciales presentes en muchos espacios de trabajos. Estos materiales están destinados a discutir solamente las Regulaciones Federales, ya que los requerimientos Estatales pueden ser más rigurosos. Muchos estados operan su propio OSHA del estado y pueden tener estándares diferentes a la información presentada en este entrenamiento. Es la responsabilidad del empleador y sus empleados el cumplir con todas las reglas de seguridad y regulaciones OSHA pertinentes en la jurisdicción en la cual trabajan.

RECONOMIENTO DE FOTOS

A menos que se especifique debajo, todas las fotos son propiedad intelectual de Weeklysafety.com, LLC y no pueden ser usadas en cualquier otro material de entrenamiento ni ser re-vendidas para ningún propósito.

- 0002854 – 0002858 Shutterstock License for Weeklysafety.com

Para más información en este tema semanal de seguridad, otros temas que están disponibles y la lista completa de preguntas frecuentes por favor visita www.weeklysafety.com o envía un correo a safety@weeklysafety.com.